	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA	
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	

Siendo las 8:15 de la mañana, del día 26 de febrero del 2026, se dio apertura al buzón de sugerencias, ubicado en la unidad de servicio CDI Mi Pequeño Valle Escondido, en el cual se encontraron formatos para petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitaciones o denuncia (PQRSFD). Formato que nos ayuda a evaluar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción de los usuarios.

En la siguiente Tabla se refleja lo encontrado:

PETICION	**0**	**QUEJA**	**0**	**RECLAMO**	**0**	**FELICITACION**	**0**	**DENUNCIA**	**0**

La apertura se realizó en presencia de los padres de familia, auxiliar pedagógica y la psicóloga, con el propósito recoger y canalizar las opiniones de los padres de familia de los participantes para mejorar la calidad del servicio.

Observaciones en la apertura: no se presentó ninguna Observación.

Firma con numero de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

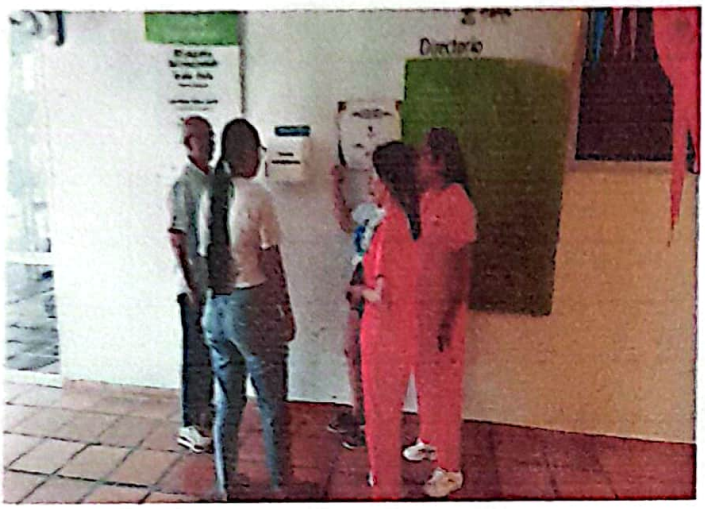
Firmas:

Mg Albenys Brand Cumbe
AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS

Yaira A. Peidomo P.
REPRESENTANTE PARTICIPANTES

Powered by CamScanner

	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA	
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	



Powered by CamScanner